



PROGRAMA JUNTOS PELO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
RELATÓRIO DE GOVERNANÇA

PELOTAS

JUNHO/2017



Comunitas

A COMUNITAS

A Comunitas é uma organização da sociedade civil brasileira que tem como objetivo contribuir para o aprimoramento dos investimentos sociais corporativos e estimular a participação da iniciativa privada no desenvolvimento social e econômico do país.

Por meio do envolvimento de diversos atores, estimula e fomenta ações conjuntas com o propósito comum de promover o desenvolvimento sustentável. A organização conta com o apoio de líderes de grandes empresas, engajados nas várias frentes de atuação da Comunitas, como o BISC (Benchmarking do Investimento Social Corporativo), o Encontro de Líderes e o Juntos pelo Desenvolvimento Sustentável, programa de aprimoramento da gestão pública municipal.



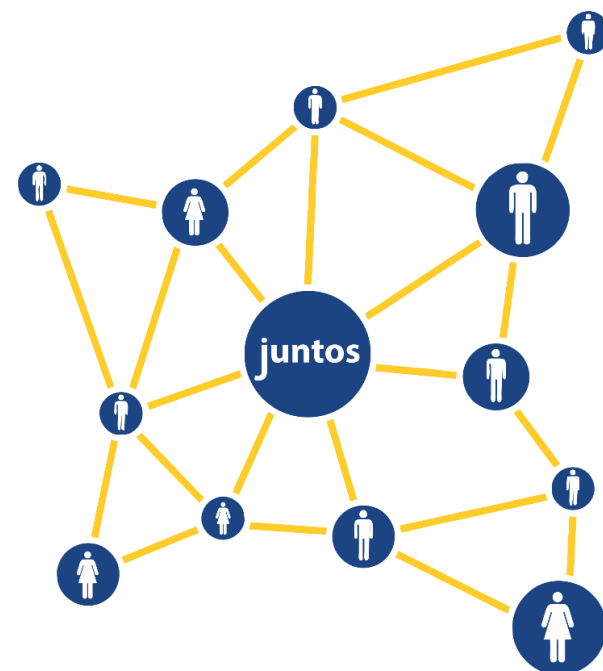
PROGRAMA JUNTOS

O **Juntos pelo Desenvolvimento Sustentável** foi criado com foco nos governos municipais, esferas administrativas mais próximas da população. A proposta é mostrar que **a iniciativa privada**, a **sociedade** e as **prefeituras** podem investir em parcerias inovadoras que **fortaleçam a gestão pública, promovam o desenvolvimento local e melhorem os serviços à comunidade**. Com esse laboratório de boas práticas, a Comunitas desenvolve ações que podem ser replicadas em outras cidades.

GOVERNANÇA COMPARTILHADA

Uma das principais características do projeto é a valorização da participação da sociedade na administração pública, com a inclusão dos cidadãos no debate e na tomada de decisões sobre as prioridades dos municípios.

O envolvimento dos líderes empresariais é outro diferencial do Juntos. Além de investirem recursos, eles fazem parte de um **Núcleo de Governança** do programa em que podem compartilhar suas experiências em gestão com integrantes das prefeituras, acompanhar a evolução das iniciativas e ainda colaborar na definição das diretrizes do programa.



ATUAÇÃO

O Juntos já está em diversas cidades brasileiras com frentes de trabalho que abordam diversos **temas** da **gestão pública** e seus diferentes **desafios**. Em 2017, São Paulo (SP), Salvador (BA), Porto Alegre (RS), Caruaru (PE) e Petrolina (PE) passaram a integrar a rede Juntos.

**70 FRENTES DE TRABALHO EM DIVERSOS
TEMAS DE GESTÃO PÚBLICA:**



FINANÇAS
PÚBLICAS



GESTÃO



FORTALECIMENTO
DAS LIDERANÇAS



PLANEJAMENTO
URBANO E AMBIENTAL



PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO



POLÍTICAS
PARA JUVENTUDE



ENGAJAMENTO



SAÚDE



EDUCAÇÃO



SEGURANÇA
PÚBLICA



COMUNICAÇÃO



CULTURA E LAZER

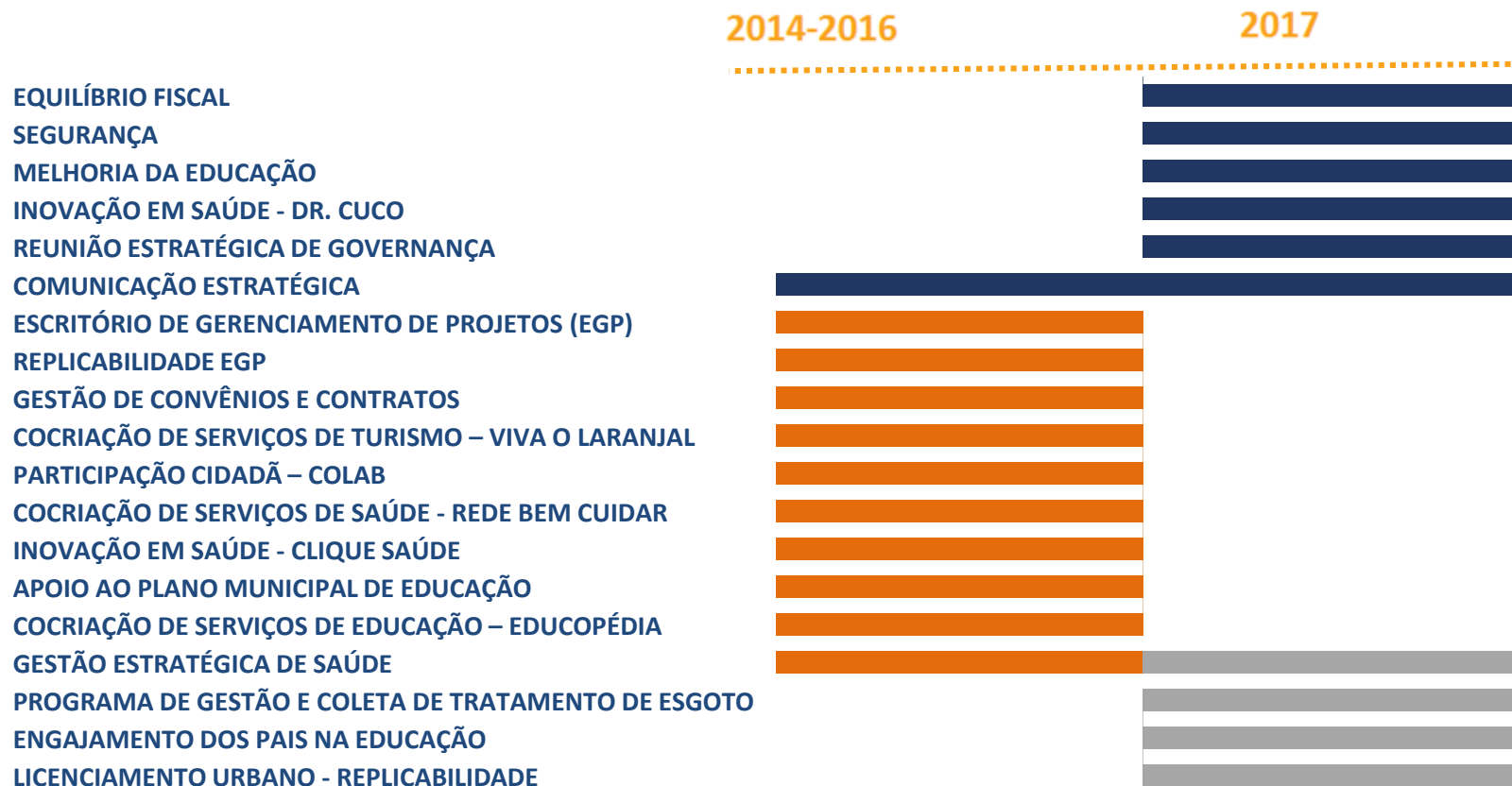


TEMAS E FRENTES DE ATUAÇÃO | PELOTAS

Gestão • Escritório de Gerenciamento de Projetos	Finanças Públicas • Equilíbrio Fiscal	Lazer • Cocriação de Serviços de Turismo	Engajamento • Participação Cidadã - Colab
Educação • Apoio ao Plano Municipal de Educação • Cocriação de Serviços de Educação – Educopédia • Melhoria da Educação		Segurança • Plano Municipal de Segurança	Saúde • Cocriação de Serviços de Saúde – Rede Bem Cuidar • Inovação em Saúde – Clique Saúde • Gestão Estratégica de Saúde • Programa de Parcerias com Organizações Sociais • Dr. Cuco

ATUAÇÃO | PELOTAS

- *Em execução*
- *Em planejamento*
- *Em sustentabilidade*





FINANÇAS PÚBLICAS | Equilíbrio Fiscal

PERÍODO DE DESENVOLVIMENTO: JUN/2017 a SET/2015

PARCEIRO(S) TÉCNICO(S): Falconi Consultores de Resultado

DESAFIO:

A prefeitura de Pelotas entrará em um novo ciclo de gestão estratégica, devendo definir e implementar iniciativas que atendam às necessidades dos cidadãos e contribuam para o alcance de metas desafiadoras. Além disso, a implementação das iniciativas passa pelo aumento da capacidade de investimento do município. Portanto, é necessário que a Prefeitura identifique oportunidades, defina metas e implemente ações de forma a **melhorar seu resultado primário**.

O resultado primário positivo contribui para a viabilidade da implementação das iniciativas, com o direcionamento de recursos para os programas e projetos prioritários da Prefeitura. Existem oportunidades nas despesas correntes, que vêm crescendo acima da inflação do período.

Sendo assim, a incorporação da **prática da gestão com foco em resultados** na rotina das equipes da Prefeitura é um legado que deve ser perseguido com formação e apoio das pessoas.

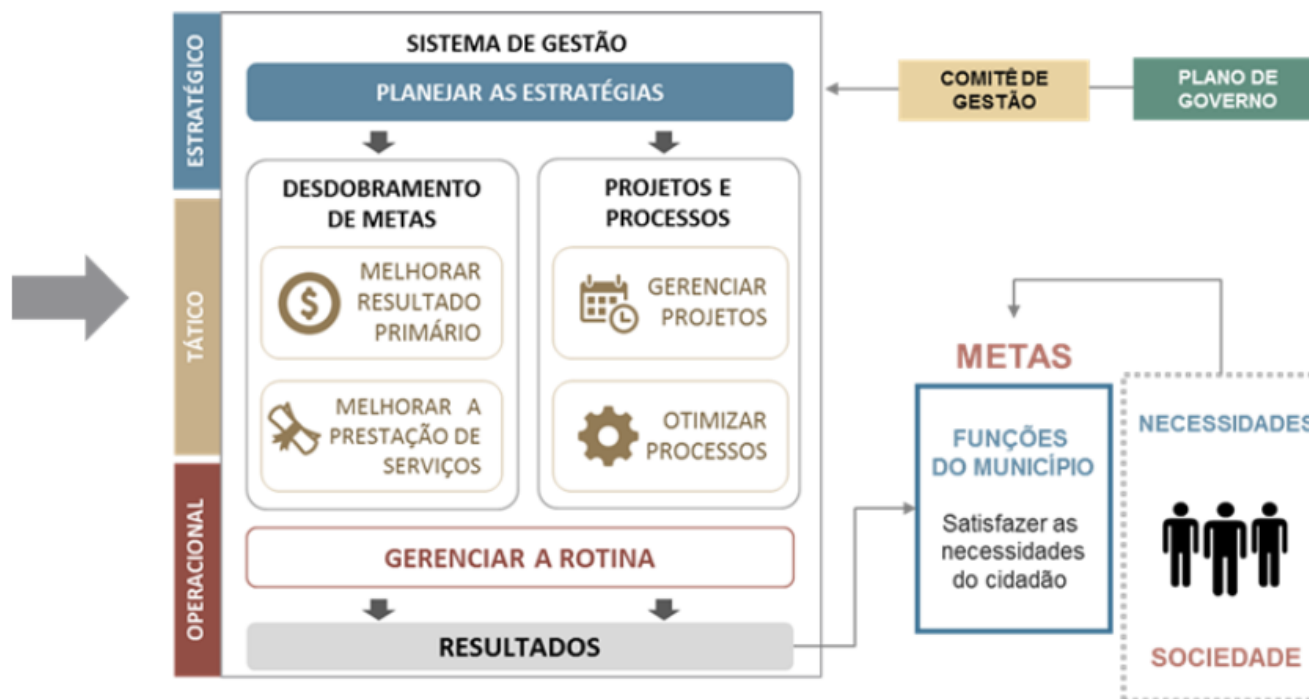


FINANÇAS PÚBLICAS | Equilíbrio Fiscal

DESCRIÇÃO DA FRENTE:

A Prefeitura precisará garantir que seu orçamento seja definido considerando oportunidades em receita e despesa, culminando em um resultado de equilíbrio que viabilize a implementação das ações que atendam às necessidades da sociedade.

Uma vez que a Prefeitura já desenvolveu anteriormente projeto de gestão de receitas e despesas, o trabalho busca resgatar o processo e dar sustentabilidade à continuidade.



CRONOGRAMA:

A consultoria irá apoiar a **sustentabilidade das frentes de equilíbrio fiscal**, por meio de orientação para o replanejamento e estabelecimento de novas metas anuais e formação dos gestores envolvidos, em 3 meses de projeto.

O trabalho terá um foco maior na gestão de despesas. Para a gestão de receitas tributárias, os conceitos e práticas serão resgatados nos encontros de orientação junto às equipes da Prefeitura.

Marco	Etapas	Meses		
		1	2	3
Marco 1 Redução das Despesas Correntes	Orientação às equipes das prefeituras para:			
	1.1 Diagnóstico Inicial do trabalho			
	1.2 Preparação da base de despesa e coleta de dados			
	1.3 Elaboração da Matriz Orçamentária			
	1.4 Definição , negociação das metas e elaboração dos planos de ação			
Marco 2 Gestão da Sustentabilidade - Por Prefeitura (inclui Receita)	2.1 Identificar o nível de aderência ao método			
	2.2 Definir a meta de aderência;			
	2.3 Elaborar plano de ação			
	2.4 Workshop de formação – reforço metodológico (2)			



SEGURANÇA | Plano Municipal de Segurança

PERÍODO DE DESENVOLVIMENTO: MAI/2017 a SET/2017

PARCEIRO(S) TÉCNICO(S): Inteligência Estratégica Assessoria

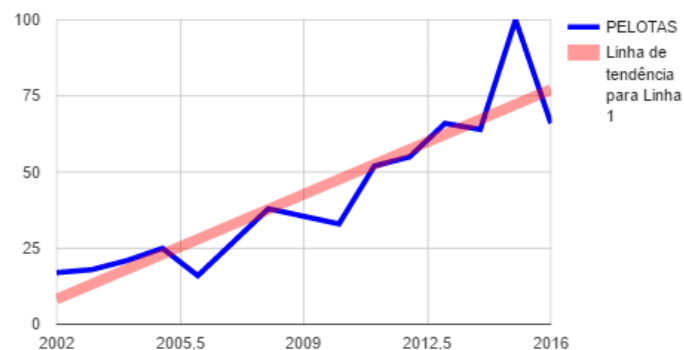
DESAFIO:

Nos últimos 14 anos, a cidade teve um aumento de 288% no número de vítimas de homicídios. Apesar da importante queda ocorrida, entre 2015 e 2016, existe uma tendência contínua de crescimento do índice de homicídios na cidade.

Em relação aos Crimes Violentos Contra o Patrimônio (Roubo e Roubo de Veículos), a cidade também teve um expressivo crescimento, de 2188 crimes em 2002, para 3.982 crimes em 2016, um aumento de 82%.

O Rio Grande do Sul e suas cidades enfrentam hoje o maior desafio de sua história em relação a superação da onda de violência que acomete o estado, em meio a uma gravíssima crise fiscal. Dessa forma, cabe a gestão municipal de Pelotas assumir o seu papel na luta contra a violência na cidade, buscando mobilizar todos os atores sociais, atores públicos (Brigada Militar, Polícia Civil, Instituto de Perícias, Superintendência Prisional, Ministério Pública, Poder Judiciário, Conselho Tutelar) e seus órgãos internos (Guarda Municipal, fiscalizações municipais e políticas sociais), numa estratégia como de enfrentamento a violência.

HOMICÍDIOS



Fonte: SSP/RS

CRIMES VIOLENTOS CONTRA O PATRIMÔNIO





SEGURANÇA | Plano Municipal de Segurança

DESCRIÇÃO DA FRENTE:

A frente de Segurança está dividida em duas grandes dimensões: a elaboração do **Pacto Pelotas Pela Paz**, ao longo dos primeiros cinco meses, e o **monitoramento e fortalecimento institucional da Secretaria Municipal de Segurança Pública** nos quatro meses seguintes.

O **Pacto Pelotas Pela Paz** estará alicerçado em dois grandes eixos de ações: Repressão (onde estarão ações de policiamento, ordem pública e convivência cidadã e sistema de justiça) e ações de Prevenção (no âmbito primário, secundário e terciário).

METAS:

- Implementar o Pacto Pelotas Pela Paz;
- Criar o Observatório de Segurança Pública;
- Integrar com a Polícia Militar, Polícia Civil e órgãos de saúde, fornecendo informações sobre violência ao Observatório;
- Oferecer diagnóstico detalhado sobre a situação de violência no município, apontando as principais características geográficas, populacionais e sociais, com base no qual o Pacto será elaborado;
- Realizar Fórum com a presença das principais lideranças sociais e dos órgãos públicos vinculados ao tema com atuação na cidade e processo de pactuação realizado;
- Formular Projetos do Pacto: projetos formulados e equipes dos órgãos e instituições da área de repressão e da área de prevenção engajadas;
- Implantar Ciclos de Avaliação Permanente;
- Qualificar o modelo de gestão interno da Guarda Municipal, do Centro Integrado de Monitoramento, da Secretaria e do Sistema de Fiscalização, voltados para a execução das metas estabelecidas no Pacto.





SEGURANÇA | Plano Municipal de Segurança

RESULTADOS PRELIMINARES:

- **22 Reuniões realizadas**, entre equipes internas da Prefeitura, Polícia Militar, Polícia Civil, Susepe, PRF e sociedade civil;
- 1 atividade de sensibilização com gestores da Prefeitura;
- **Forte engajamento da Prefeita** (participou de 5 reuniões), do Secretário de Segurança, do Secretário de Planejamento e equipe do primeiro escalão da Prefeitura;
- Ótima abertura de **diálogo com as forças estaduais de segurança**;
- **Pesquisa de Vitimização** iniciada no campo;
- Aberto edital de contratação da equipe do **Observatório de Segurança**.

PRÓXIMOS PASSOS

As próximas atividades devem partir para o **engajamento da sociedade civil, engajamento do Ministério Público e do Judiciário**, além das formulação dos projetos com as Secretarias e pactuação com os demais órgãos e organização do Seminário do Pacto Pelotas pela PAZ.



Reunião com Secretários Municipais da área Social



Reunião com Direção da Secretaria de Educação



Reunião com Direções das Universidades da cidade



EDUCAÇÃO | Melhoria da Educação

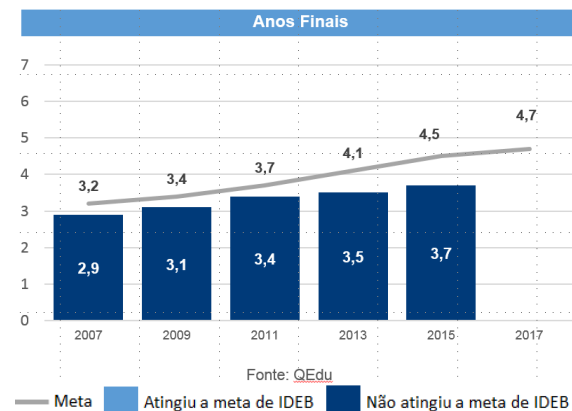
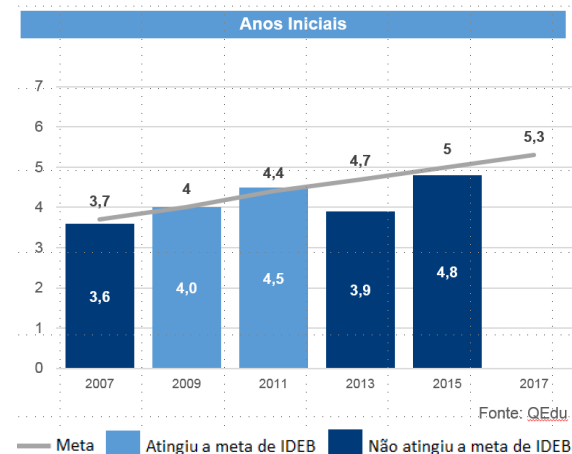
PERÍODO DE DESENVOLVIMENTO: MAI/2017 a SET/2015

PARCEIRO(s) TÉCNICO(s): CEIPE/FGV

DESAFIO:

Embora a rede municipal de Educação de Pelotas tenha apresentado significativa melhora na evolução do IDEB (especialmente nos anos iniciais do Ensino Fundamental) entre 2013-2015, os avanços não foram suficientes para atingir as metas estabelecidas pelo Ministério de Educação. Não obstante o índice para os anos iniciais ter aumentado em 23% no período (recuperando-se de uma queda em 2013), em 2015 o IDEB dos anos iniciais e finais foi de 4,8 e 3,7, respectivamente, enquanto as metas estabelecidas foram de 5 e 4,5.

Um dos principais desafios da rede municipal de educação de Pelotas é, a partir da identificação e sistematização das boas práticas pedagógicas desenvolvidas nas escolas que vêm apresentando bons resultados, **desenvolver estratégias para disseminá-las para as demais escolas da rede, levando em consideração o contexto local e as necessidades de cada unidade.** O objetivo é que este processo seja feito de forma eficiente e estruturada e sustentável, de forma que sejam alcançados bons resultados já no IDEB de 2017 e que esse conhecimento seja apropriado pela rede.





EDUCAÇÃO | Melhoria da Educação

DESCRIÇÃO DA FRENTE:

A partir do conhecimento acumulado e do planejamento já desenvolvido pela Secretaria de Educação, a consultoria irá apoiar a Secretaria no desenvolvimento de ações voltadas para a melhoria do IDEB no ano de 2017, focando principalmente no 5º e 9º anos do Ensino Fundamental.

OBJETIVOS:

- Oferecer sessões de Coaching para o Secretário Municipal de Educação e mentoria para a equipe pedagógica da Secretaria Municipal de Educação, onde serão discutidos os desafios a serem enfrentados e possíveis soluções;
- Apoiar a Comissão de Análise do Desenvolvimento da Educação Básica da Rede Municipal de Pelotas na identificação e sistematização das práticas exitosas adotadas pelas escolas que obtiveram bom desempenho no IDEB 2015;
- Desenhar, em conjunto com agentes integrantes da rede municipal de ensino, as estratégias para ampliação e escalonamento das práticas pedagógicas exitosas para as demais escolas da rede, levando em consideração o contexto local e as necessidades de cada unidade;
- Desenhar estratégias para aumentar a comunicação, mobilização e engajamento das famílias e comunidades no aprendizado dos alunos;
- Apoiar a Secretaria na implementação e acompanhamento das estratégias desenvolvidas.



EDUCAÇÃO | Melhoria da Educação

RESULTADOS PRELIMINARES:

No dia 25 de maio de 2017 foi realizado o kickoff de início dos trabalhos da frente de Melhoria de Educação, com a participação da prefeita Paula Mascarenhas, Secretário de Educação Artur Correa e principais dirigentes.



Reunião de Kickoff Maio de 2017



EDUCAÇÃO | Melhoria da Educação

PRÓXIMOS PASSOS:

Retrato da Situação, mês 01:

- Visitas técnicas às escolas de bom desempenho
- Elaboração de Relatório sobre visitas técnicas
- Sistematização dos principais desafios e visitas técnicas
- Relatório de análise
- Estratégias caracterizadas quanto à capacidade de replicação
- Pontos de atenção listados e validados pela Secretaria
- Início das sessões de Coaching

CRONOGRAMA:

	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7
Retrato da Situação							
Estruturação							
Apoio à Implementação							



SAÚDE | Inovação em Saúde – Dr. Cuco

PERÍODO DE DESENVOLVIMENTO: MAI/2017 à FEV/2018

PARCEIRO(s) TÉCNICO(s): Cuco Health

DESAFIO:

Prevenção, educação, promoção e acompanhamento da saúde são fundamentais para garantir que os usuários não apenas tenham acesso a profissionais e infraestrutura de saúde, mas também se informem e compreendam a importância de seus tratamentos médicos, riscos de suas doenças ou possíveis predisposições que possam ser identificadas.

Entre os diversos perfis de pacientes, os pacientes crônicos e idosos costumam estar em destaque nos principais planos diretores, com foco na prevenção e promoção de saúde, porém atualmente o sistema público carece de soluções de baixo custo para monitoramento de tais perfis de pacientes, o que acaba fazendo com que as Secretarias de Saúde optem pelo monitoramento de pacientes presencialmente, seja através das ACS - Agentes Comunitárias de Saúde, enfermeiro(a)s, médico(a)s ou pelas Unidades de Atendimento Básico.

O formato de monitoramento presencial é importante para colher informações e instruir o paciente sobre sua saúde, porém é custoso, pouco escalável e costuma existir um intervalo longo entre uma visita e outra. É justamente nesse intervalo que costuma ocorrer pioras no estado de saúde ou dúvidas sobre tratamentos, sintomas e doenças. Tais pontos podem ser facilmente solucionáveis na maioria das vezes através do monitoramento contínuo dos usuários e é por conta disso que o uso de tecnologias para monitoramento vem crescendo mundo afora.

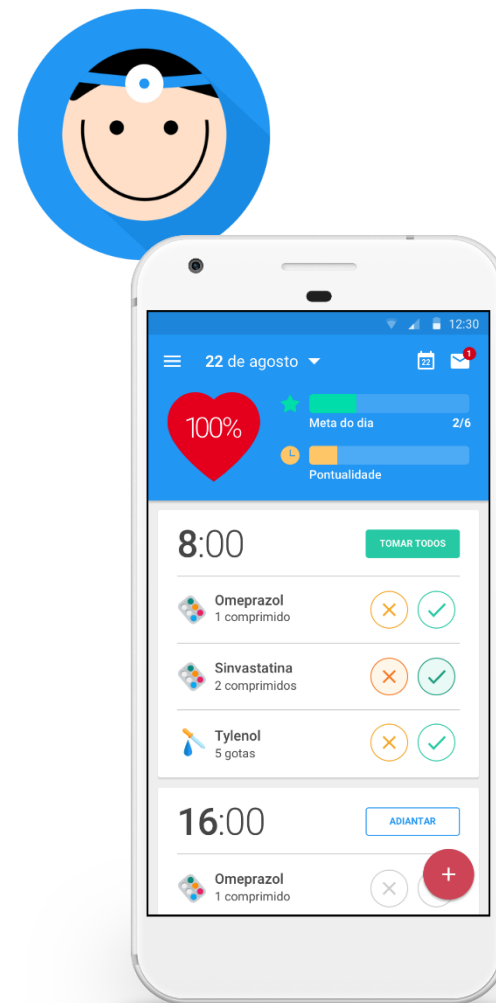


SAÚDE | Inovação em Saúde – Dr. Cuco

DESCRIÇÃO DA FRENTE:

O aplicativo mobile CUCO, é uma plataforma que informa ao paciente o **momento certo de tomar seus medicamentos ou de inserir suas medições de saúde** (glicemia, pressão arterial, etc), permitindo que ele compartilhe as informações do tratamento com profissionais de saúde.

A plataforma entrega, em tempo real, informações sobre o tratamento dos pacientes para ferramenta de acompanhamento e gerenciamento de pacientes, em especial pacientes crônicos. Além disso, podem-se criar grupos de pacientes de acordo com diversas características para posterior envio de mensagens segmentadas e automatizadas para estimular ainda mais o tratamento e conscientização sobre o estado de saúde de cada paciente.





SAÚDE | Inovação em Saúde – Dr. Cuco

METAS:

- Aumentar o número de pacientes monitorados pelas Estratégias de Saúde da Família;
- Aumentar o número de pacientes crônicos monitorados;
- Educar os pacientes sobre suas doenças e condições de saúde através dos conteúdos enviados por mensagens;
- Identificar pacientes considerados em risco por não estarem seguindo seus tratamentos de saúde;
- Diminuir hospitalizações decorrentes da falta de adesão ao tratamento médico;

RESULTADOS PRELIMINARES:

- Realizado o **Kickoff** no dia 08 de maio;
- Realizada reunião de **alinhamento e estruturação da equipe da SMS** no dia 09 de maio.
- Realizado primeiro **treinamento com equipe de enfermeiros e agentes comunitários** nos dias 22 e 23 de maio.

PRÓXIMOS PASSOS

- Planejamento com a Secretaria de Saúde
- Divulgação
- Uso do Aplicativo com Pacientes
- Coleta de Indicadores Preliminares
- Coleta Final de Indicadores
- Análise e Considerações Finais



Reunião de Kickoff Maio de 2017



GESTÃO | Escritório de Gerenciamento de Projetos (EGP)

PERÍODO DE DESENVOLVIMENTO: OUT/2013 a OUT/2014

PARCEIRO(S) TÉCNICO(S): Falconi Consultores de Resultado

DESAFIO:

Em maio de 2013, a prefeitura de Pelotas, com apoio da Comunitas, identificou que as secretarias municipais executavam seus projetos de maneira isolada e com critérios próprios, que dificultavam a gestão integrada e estratégica das ações. A ausência de integração poderia ocasionar atrasos na elaboração do Plano Plurianual (PPA) 2014-2017, além de dificultar o alinhamento estratégico entre a visão da nova gestão e o portfólio de projetos disponíveis.

A consultoria viabilizada pelo Programa Juntos identificou oportunidades para o aprimoramento da gestão dos projetos da prefeitura pelotense a partir da implementação de uma metodologia que garantisse seu alinhamento estratégico e, assim, maior eficiência ao gerenciamento contínuo dos projetos e ações das secretarias.



GESTÃO | Escritório de Gerenciamento de Projetos (EGP)

DESCRIÇÃO DA FRENTE:

Dentre as principais ações, destaca-se a identificação inicial da **carteira de programas e projetos**, seguida de **análise e priorização das ações de acordo com os objetivos estratégicos** da prefeitura e levando em conta a otimização de recursos para a sua implementação. As fases de planejamento, execução e acompanhamento dos programas e projetos são viabilizadas através do Escritório de Projetos (também conhecido como PMO), departamento ou grupo constituído ao longo da frente de trabalho, que é responsável por implementar e padronizar diretrizes, práticas, processos e operações dos projetos dentro da prefeitura.

METAS:

- Coordenar o processo de monitoramento da carteira de projetos estratégicos;
- Apoiar a capacitação dos responsáveis pelo gerenciamento de projetos;
- Programar método e ferramentas necessárias ao gerenciamento de projetos;
- Prestar assessoramento no planejamento, execução, controle e avaliação dos projetos estratégicos de governo;
- Sugerir e elaborar, em conjunto com o Líder de Projeto, planos de ação para solução de dificuldades identificadas, ou para reavaliação de cronogramas de execução física das atividades;
- Informar ao Comitê periodicamente o estágio da execução física e financeira da carteira de projetos estratégicos e, sempre que necessário, o plano de ações corretivas negociado com os Líder de Projeto.

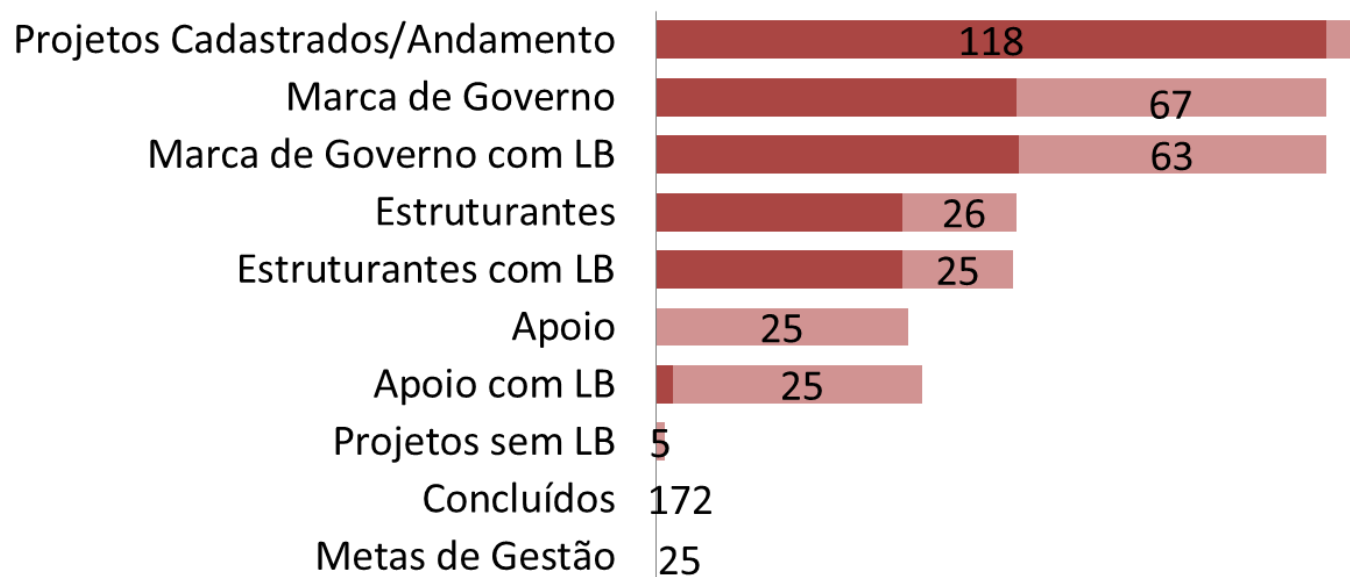


GESTÃO | Escritório de Gerenciamento de Projetos (EGP)

RESULTADOS:

Dos 118 projetos da carteira, 67 estão cadastrados como “Marca de Governo”. Do total, 05 não estão com sua *Linha de Base* fechada.

Projetos Cadastrados por Tipo Junho/17 – I Quinzena



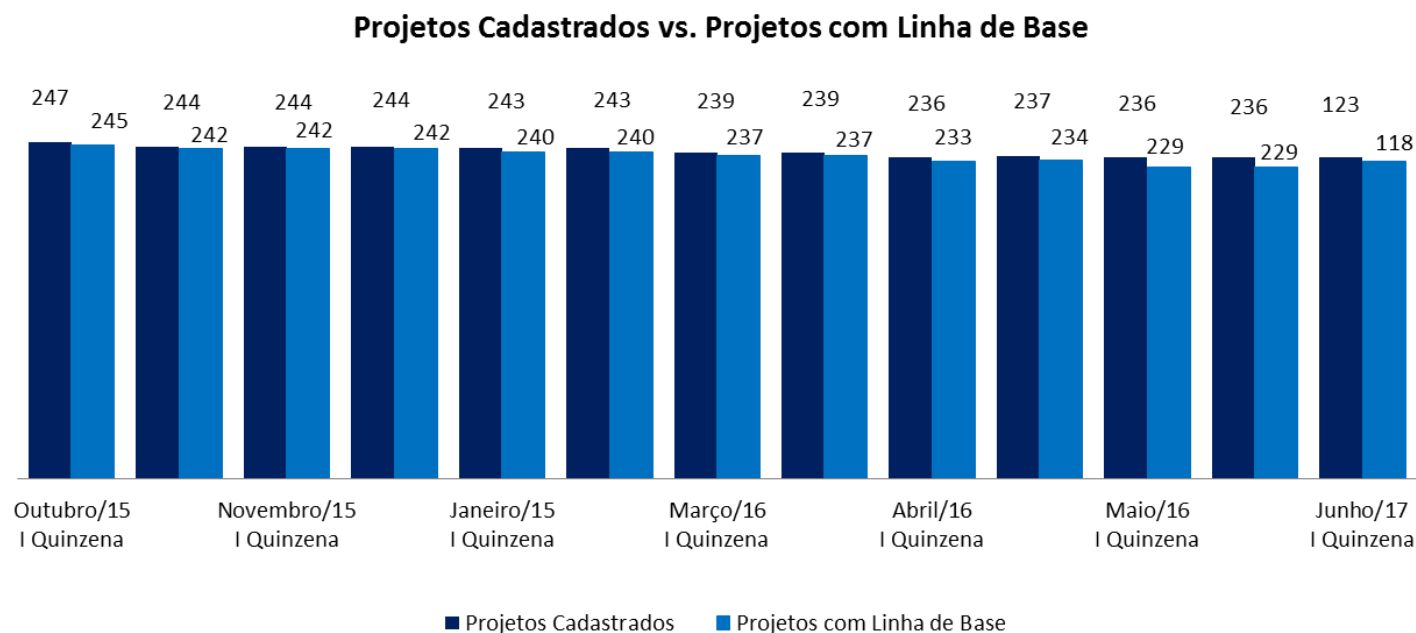
FONTE: PROGES JUN/2017



GESTÃO | Escritório de Gerenciamento de Projetos (EGP)

RESULTADOS:

Historicamente a prefeitura mantém linha de base em mais de 95% dos projetos.



FONTE: PROGES JUN/2017



GESTÃO | Escritório de Gerenciamento de Projetos (EGP)

SUSTENTABILIDADE:

Com o objetivo de replicar a metodologia e apoiar na consolidação da dinâmica de governança do Escritório de Gerenciamento de Projetos, entre junho de 2015 e maio de 2016, Curitiba, com o apoio da Comunitas, recebeu todo o suporte para testar e avaliar a frente. Em novembro de 2016 Campinas também aderiu à metodologia que atualmente encontra-se em fase de testes.

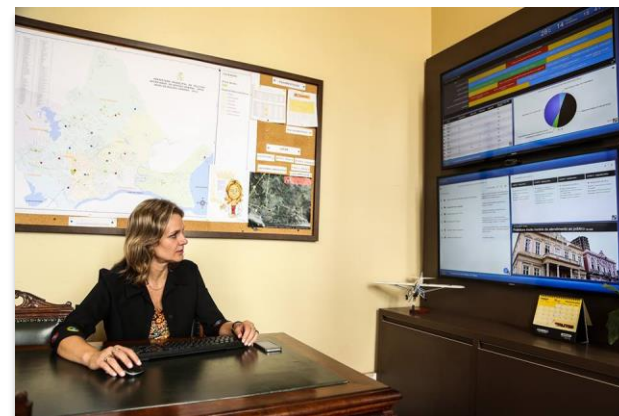
Em 2017 a metodologia internalizada de Escritório de Gerenciamento de Projetos (EGP) e o aprimoramento do Programa de Gestão Estratégica – PROGES, sistema criado para acompanhamento e monitoramento de metas de projetos, permitiu que a prefeita Paula Mascarenhas promovesse a contratualização de metas e resultados em cada uma das secretarias e órgãos do executivo.

De acordo com o contrato de gestão, cada Secretaria ou órgão do Executivo será a parte contratada, cabendo-lhes alcançar resultados, zelar pelos recursos disponíveis e, entre outras obrigações, observar as diretrizes governamentais. A contratante – prefeita Paula – torna-se responsável pela pertinência e viabilidade dos resultados contratados, por supervisionar e avaliar a execução e por outras disposições.

Os contratos de gestão estão disponíveis para consulta no portal da Prefeitura Municipal de Pelotas:
<http://www.pelotas.com.br/contratos-de-gestao/>



Notícia no site da Prefeitura de Pelotas



Gabinete da Prefeita com acesso ao PROGES



GESTÃO | Gestão de Convênios e Contratos

PERÍODO DE DESENVOLVIMENTO: MAR/2015 a JUL/2015

PARCEIRO(S) TÉCNICO(S): Interação Urbana

DESAFIO:

Levantamento encomendado pela prefeitura de Pelotas, por meio da parceria com o Programa Juntos, mostrou que em abril de 2015 havia uma lista de 25 prioridades estabelecidas para o período 2015/2016 na área de obras de infraestrutura em diferentes etapas de execução, algumas delas sem previsão de calendário que estabelecesse datas para término, análise técnica, publicação de edital e início das obras.

Nesse contexto, identificou-se a necessidade de apoiar a prefeitura na execução e resolução de pendências com convênios e instrumentos contratuais, a fim de conferir maior eficiência à gestão daqueles que envolvem obras públicas e, conseqüentemente, otimizar sua entrega à população.

DESCRIÇÃO DA FRENTE:

A frente de trabalho **Convênios e Contratos** busca apresentar soluções para aprimorar os fluxos de gestão e execução dos contratos e convênios firmados com a prefeitura de Pelotas. Por meio da mobilização das equipes municipais de desenvolvimento de projetos e análise técnica e de fiscalização de obras e contratos, bem como da articulação com fornecedores e o auxílio e padronização da documentação de projetos, a frente oferece subsídios para garantia dos contratos já assinados e apresenta uma proposta de cronograma para conclusão de projetos constantes de contratos de repasse em aberto.



GESTÃO | Gestão de Convênios e Contratos

METAS:

- Diagnosticar **25 projetos técnicos** em andamento na Unidade de Gerenciamento de Projetos (UGP);
- Detalhar, avaliar e auxiliar a adequação de dois contratos de repasse: Pavimentação e Qualificação de Vias Estruturantes e Reestruturação da Mobilidade Urbana.

RESULTADOS:

Realizado diagnóstico dos 25 projetos inseridos nos dois contratos citados acima, bem como implementação do Plano de Trabalho.

Realizadas 2 oficinas:

- Oficina de análise técnica de projetos, que abordou: análises de peças gráficas, planilhas orçamentárias, memorial quantitativo, organização da equipe da secretária em duplas de análise de projetos e definição de prazos.
- Oficina para apresentação do resultado da análise da licitação do 1º lote de Vias Estruturantes e monitoramento de cada um dos projetos integrantes do dois contratos de repasse.



GESTÃO | Gestão de Convênios e Contratos

RESULTADOS:

A UGP elaborou, em conjunto com a consultoria, o planejamento de licitação e execução das obras. Após a saída da consultoria, em Junho de 2015, o acompanhamento foi mantido. Em Junho de 2017 apenas uma obra ainda não foi iniciada, 02 obras estão abaixo de 50% de conclusão, 05 obras estão entre 50 e 60% concluídas, 03 obras estão acima de 80% e 06 foram concluídas.

VIAS ESTRUTURANTES	SITUAÇÃO		
	jul/15	jun/16	jun/2017
Salgado Filho	em obras	47% concluído	100% concluído
Dr. Augusto		42% concluído	100% concluído
Assis Brasil		82% concluído	100% concluído
Bento Gonçalves		100% concluído	100% concluído
João Jacob Bainy	licitado	45% concluído	100% concluído
Zeferino Costa		58% concluído	100% concluído
25 de Julho – Trecho 1	licitar até 15/set/15	50% concluído	61% concluído
25 de Julho – Trecho complementar		-	89% concluído
Leopoldo Brodi		10% concluído	51% concluído
Ildefonso Simões Lopes		não iniciou	4,8% concluído
MOBILIDADE URBANA	SITUAÇÃO		
	jul/15	jun/16	
Gernela Osório	licitar até 30/set/15	18% concluído	85% concluído
Marechal Deodoro		não iniciou	não iniciou
Domingos e Almeida		2% concluído	60% concluído
Duque de Caxias		5% concluído	62% concluído
Gomes Carneiro	licitar até 31/out/2015	22% concluído	97% concluído
Juscelino Kubitschek		1% concluído	54% concluído
Saldanha Marinho, Calçada Central, Praça Cel. Pedro Osório, Largo de Portugal, R. Dom Pedro II, R. General Neto, R. Floriano Peixoto e R. voluntários.		em fase de projetos, após licitar	19% concluído

Fonte: Dados atualizados pela prefeitura em jun/2017



LAZER | Viva o Laranjal

PERÍODO DE DESENVOLVIMENTO: MAR/2015 a DEZ/2015

PARCEIRO(S) TÉCNICO(S): Agência Tellus

DESAFIO:

No verão, o Laranjal é um importante espaço de encontro e lazer, com a realização de eventos culturais e diferentes práticas esportivas, que atraem a população local e um grande contingente de turistas. No restante do ano, essas atividades deixam de acontecer no Laranjal, devido ao clima frio e úmido da cidade, o que faz com que o espaço seja subaproveitado.

Com o intuito de valorizar o Laranjal como um polo de lazer e cultura disponível à população pelotense ao longo de todo o ano, a prefeitura buscou reformular o espaço, com o apoio da Comunitas.



Mapa Quiosque Laranjal



DESCRIÇÃO DA FRENTE:

O foco da frente de trabalho desenvolvida pelo Programa Juntos foi o quiosque do Laranjal, projetado para o atendimento ao público com prestação de serviços que garantem maior conforto e acesso à diversão, ao esporte, à cultura e ao lazer. Seu conceito está baseado em três características constatadas por meio de entrevistas realizadas com os visitantes do local:

1. **Natureza Presente** – A praia do Laranjal é um pequeno paraíso reservado aos moradores e visitantes.
2. **Tranquilidade Familiar** – Um ambiente calmo de conexão profunda nos momentos em família.
3. **Renovando Laços** – Um local para estar com a comunidade, se reencontrar com amigos e com a própria cidade.

METAS:

- Propor ideias e soluções que respondam às necessidades dos usuários;
- Criar protótipos das ideias e soluções cocriadas.



LAZER | Viva o Laranjal

RESULTADOS:

- Em 23/01/2016 foi Inaugurado o Quiosque praia do Laranjal;
- Foi desenvolvido do Caderno de Soluções do Projeto Viva o Laranjal
- Durante o primeiro mês de funcionamento o Quiosque do Laranjal registrou:
 - 1.452 empréstimo de bicicletas e triciclos.
 - 776 empréstimos de materiais esportivos, como bolas e raquetes.
 - 438 de cadeiras e guarda-sóis.
- Entre março e maio de 2016, os serviços disponibilizados somaram mais de 2300 empréstimos.
- **Desde a inauguração até Junho de 2017 foram registrados mais de 14 mil empréstimos.**

SUSTENTABILIDADE:

A Prefeitura de Pelotas segue realizando a gestão dos serviços do Quiosque com acompanhamento da Comunitas.

Em sua gestão a prefeita Paula Mascarenhas planeja **replicar o quiosque Viva o Laranjal na região do Fragata.**



Inauguração Quiosque Viva Laranjal



Cartilha de Soluções



ENGAJAMENTO | Participação Cidadã - Colab

PERÍODO DE DESENVOLVIMENTO: MAR/2015 a FEV/2016

PARCEIRO(S) TÉCNICO(S): Colab

DESAFIO:

Em Pelotas, até meados de 2015 os canais disponíveis para diálogo com a população eram limitados. O principal canal de comunicação com o poder público era o Programa Fala Pelotas, da Ouvidoria Municipal, que realizava atendimento presencial e por telefone. O serviço, no entanto, apresentava algumas limitações, como ausência de sistema de gestão com métricas capazes de medir seu desempenho.

Com o intuito de aproximar a população do governo e, assim, promover uma nova cultura de interação e engajamento que parta dos próprios cidadãos e que se perpetue para além do mandato municipal, a prefeitura buscou ampliar, por meio da parceria com a Comunitas, o uso de ferramentas e tecnologias de participação cidadã. Nesse contexto, surgiu a proposta de utilizar o aplicativo Colab.re.

DESCRIÇÃO DA FRENTE:

O Colab.re é uma rede social voltada para a cidadania que tem como objetivo **conectar cidadãos e cidades de maneira transparente e com foco na resolução de problemas, proposição de projetos e avaliação dos serviços públicos**. Sua estrutura é formada por um primeiro ambiente de interação entre os usuários, via web e aplicativos para *smartphones*, e um segundo, administrativo, pelo qual uma entidade ou órgão público, concessionárias ou organizações da sociedade civil podem gerenciar as demandas dos cidadãos de forma prática e inteligente.



ENGAJAMENTO | Participação Cidadã - Colab

RESULTADOS:

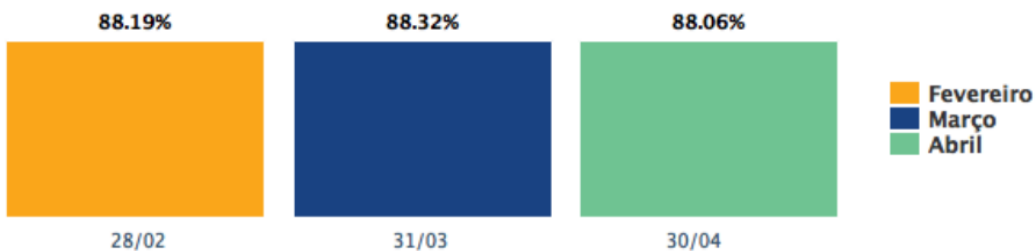
Em abril de 2017 haviam mais de 6.000 usuários cadastrados na ferramenta. A prefeitura de Pelotas mantém o status de melhor taxa de resolução entre as cidades do Programa Juntos: 88% das fiscalizações. Dentre os temas mais abordados pelos cidadãos, destacam-se: buracos nas vias (16,9% das publicações); lâmpada apagada à noite (16,9%); limpeza urbana (7,3%); vazamento de água (6,8%).

Abril

Taxa de resolução de fiscalizações: número de resoluções de fiscalizações dividido pelo total de fiscalizações



Resolução comparada com os últimos 2 meses





ENGAJAMENTO | Participação Cidadã - Colab

RESULTADOS:

Pelotas foi o primeiro município a promover uma consulta pública para um tema importante da cidade por meio do Colab. Em 2015, os usuários puderam votar sobre a retirada ou não do estacionamento da avenida Bento Gonçalves. Com 73% dos votos, os cidadãos escolheram aumentar o número de faixas de tráfego, retirando o estacionamento das laterais da via.

Em 2017 a população escolheu o local para uma ciclofaixa no Laranjal, duas propostas concorreram para apurar a preferência. A primeira, com a localização da ciclofaixa junto ao canteiro central da avenida Doutor Antônio Augusto Assumpção (avenida da praia), foi a vencedora da consulta pública, com 77% dos votos registrados. A segunda, com a ciclofaixa no Calçadão da praia, sinalizada horizontalmente, recebeu 23% dos votos.



Consulta Estacionamento da Bento Gonçalves



Consulta Ciclovia no Laranjal



SAÚDE | Gestão Estratégica da Saúde – Rede Bem Cuidar

PERÍODO DE DESENVOLVIMENTO: MAI/2015 a JUL/2015

PARCEIRO(S) TÉCNICO(S): Monitor Saúde

DESAFIO:

A cidade de Pelotas possui, atualmente, 49 unidades básicas de saúde, o que equivale a uma UBS para cada 7 mil habitantes, aproximadamente. Desde 2013, quando uma nova gestão assumiu a prefeitura, a busca pela melhoria constante dessas unidades passou a ser um dos grandes objetivos do governo. Com foco nesse aprimoramento, a administração municipal contou com um modelo piloto para a implementação de uma nova experiência de inovação em saúde: a **Rede Bem Cuidar**, implementada junto à UBS Bom Jesus e, posteriormente, nas unidades Simões Lopes e Guabiroba.

DESCRIÇÃO DA FRENTE:

Uma vez implementada a Rede Bem Cuidar na UBS Bom Jesus, o Programa Juntos, em parceria com a prefeitura, buscou institucionalizar esse novo conceito de atendimento em saúde e expandi-lo para toda a rede municipal.

A partir de reuniões com a equipe dirigente do projeto na prefeitura, visitas técnicas, levantamento e sistematização de dados, a frente de trabalho buscou definir uma estratégia para a expansão do modelo da Bem Cuidar e para a gestão estratégica de um novo conceito de atendimento na rede municipal.



SAÚDE | Gestão Estratégica da Saúde – Rede Bem Cuidar

METAS:

Elaborar documento com recomendações para institucionalização da Rede Bem Cuidar.

RESULTADOS:

A frente de trabalho identificou oportunidades para expansão do modelo da Rede Bem Cuidar com a redução de custos do projeto arquitetônico e reforma das unidades, que representam cerca de 85% do investimento. Essa redução, somada à reclassificação das soluções desenvolvidas no modelo original, pode significar uma economia de até 50% no investimento total necessário para adaptação de uma unidade comum para Rede Bem Cuidar.



▪ **Essenciais:** acessibilidade, rede lógica e telefônica, sala de reunião equipada, ambiente de sala de espera, itens de ambientação, sala administrativa, segurança, mobiliário recomendado, manutenção, prontuário, dispenser de preservativos, TV sala de espera, fraldário, marca/identidade, uniformes e crachás, curso de informática.



▪ **Importante:** espaço multiuso, academia ao ar livre, praça/playground, kit/app agente bem cuidar, totem de senhas, educador físico, comunicação não violenta (CNV), harmonizar.



▪ **Útil:** farmácia distrital, grafite, cartão Rede Bem Cuidar;



▪ **Opcional:** espera disseminada, cozinha experimental, brinquedoteca, horta, bicicletário, plataforma/totem Clique Saúde, posso ajudar, psicólogo.



SAÚDE | Programa de Parcerias com Organizações Sociais

PERÍODO DE DESENVOLVIMENTO: MAI/2015 a JUL/2015

PARCEIRO(S) TÉCNICO(S): Monitor Saúde

DESAFIO:

Apoiar a equipe dirigente da prefeitura e da Secretaria Municipal de Saúde na identificação de modelos inovadores de gestão em saúde.

DESCRIÇÃO DA FRENTE:

A frente auxiliou a prefeitura pelotense na identificação de modelos inovadores de gestão em saúde, com foco nas estratégias para viabilização da UPA Areal I e desenvolvimento de um modelo para seu programa de parcerias com organizações sociais. O apoio se deu por meio da elaboração de diretrizes relacionadas tanto à gestão quanto aos aspectos legais que regem as parcerias dessa natureza.

RESULTADOS:

Com base na avaliação do projeto de lei, a nota técnica produzida sugeriu adequações conforme as recomendações do STF (lei federal 9.637/98), ajustes na estrutura operacional e a eliminação de inconsistências, no que diz respeito à absorção e transferência de gerenciamento de serviços.

A partir da análise e discussão da nota técnica, foi produzida uma minuta final da proposta, a ser apresentada à Câmara Municipal e submetida à votação.



Inauguração UPA Areal, Julho/2016



PERÍODO DE DESENVOLVIMENTO: NOV/2013 a FEV/2016

PARCEIRO(S) TÉCNICO(S): Agência Tellus

DESAFIO:

Pelotas conta, em 2016, com uma rede de 49 Unidades Básicas de Saúde (UBS). Desde 2013 a prefeitura vinha buscando a melhoria da qualidade da atenção à saúde da população. Um dos primeiros passos foi aumentar as Equipes de Saúde da Família (ESF) de 34 para 66, ampliando a cobertura populacional para mais de 70%.

O segundo, que levou à criação da frente de trabalho com a Comunitas, foi construir coletivamente um novo conceito de atendimento à saúde, a partir de ações que valorizem não somente o saber técnico, mas que priorizem o cuidado nas relações humanas. Dessa forma, resgata-se a confiança no atendimento público, que se torna um agente propulsor de mudanças em todos os níveis de atenção à saúde.



DESCRIÇÃO DA FRENTE:

A frente de Cocriação em Saúde, desenvolvida pela Comunitas em parceria com o Agência Tellus, é voltada à inovação e à melhoria da qualidade dos serviços públicos. Ela desenvolve soluções a partir do processo de cocriação com cidadãos e servidores, buscando aumentar a qualidade dos serviços entregues aos usuários.

METAS:

- Promover a qualidade e inovação dos serviços públicos de saúde do município de Pelotas, com o envolvimento dos gestores, funcionários públicos e sociedade civil em oficinas de cocriação de ideias e soluções;
- Tornar o atendimento ao usuário mais ágil e humanizado;
- Ampliar os serviços de saúde oferecidos;
- Capacitar e motivar equipes de saúde; e
- Promover maior entendimento dos usuários e aproximação com o cidadão.



RESULTADOS:

As ideias e soluções cocriadas pela comunidade, funcionários e gestores públicos constituem, hoje, os serviços da primeira unidade da Rede Bem Cuidar, a UBS Bom Jesus, que já foi replicada para a unidade Simões Lopes e recentemente a UBS Guabiroba.

Soluções disponíveis na Rede Bem Cuidar:

- Farmácia Distrital
- Agente Bem Cuidar
- Totem de Autoatendimento
- Totem Clique Saúde
- Sala de Espera Especial
- Acessibilidade
- Banheiros e Fraldário
- TV Saúde
- Novos Consultórios Odontológicos
- Psicólogo
- Brinquedoteca
- Cozinha Experimental
- Academia ao ar livre
- Horta Comunitária
- Bicicletário
- Internet Livre
- Segurança 24 horas



Inauguração UBS Guabiroba, 20/05/2017



UBS Simões Lopes



RESULTADOS:

- Prêmio InovaSUS, 2º lugar nacional.
- Criação do Núcleo de Ideias da Rede Bem Cuidar, grupo de educação permanente com foco em inovação.
- Criação do Programa Escola de Mães e Avós, inspirado na Escola de Mães, implementada em Santos em parceria com o Programa Juntos.
- Desenvolvida a Cartilha da Rede Bem cuidar com o passo a passo dos processos de cocriação e de implementação das soluções;
- Farmácia Distrital foi replicada para outras unidades do município.



Premiação INOVASUS



Cartilha Rede Bem Cuidar



SAÚDE | Inovação em Saúde – Clique Saúde

PERÍODO DE DESENVOLVIMENTO: MAR/2015 a DEZ/2015

PARCEIRO(s) TÉCNICO(s): Sautil

DESAFIO:

Por meio de um diagnóstico realizado pela Prefeitura de Pelotas, identificou-se que parte das reclamações dos usuários do SUS não estava diretamente relacionada ao tipo ou à qualidade do atendimento oferecido, mas sim ao fato de que o cidadão não tinha acesso à informação correta sobre os serviços. A partir desse diagnóstico, surgiu a iniciativa da administração municipal de democratizar as informações sobre a rede de saúde disponível aos cidadãos, o que seria viabilizado através da parceria com o Programa Juntos com a criação da plataforma Clique Saúde.

DESCRIÇÃO DA FRENTE:

O Clique Saúde é uma ferramenta de busca on-line que permite ao **cidadão encontrar informações sobre os recursos disponibilizados pela rede pública de saúde na cidade, como endereço das unidades, exames e consultas disponíveis em cada uma, medicamentos e períodos de vacinação, além de trazer informações sobre os principais programas de saúde da prefeitura.**

O cidadão pode consultar a disponibilidade de medicamentos e serviços nas UBS mais próximas de sua casa, informando seu CEP ou endereço, evitando, assim, deslocamentos desnecessários. A plataforma pode ser acessada pelo computador, tablet ou smartphone.





SAÚDE | Inovação em Saúde – Clique Saúde

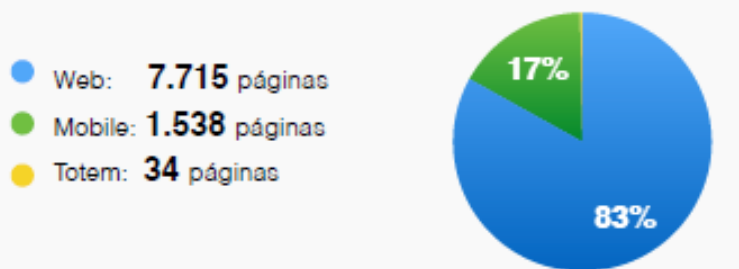
METAS:

Universalizar o acesso às informações de saúde do município através do site Clique Saúde e da implementação de totens de autoatendimento disponíveis nas unidades da Rede Bem Cuidar e em outras unidades de saúde do município.

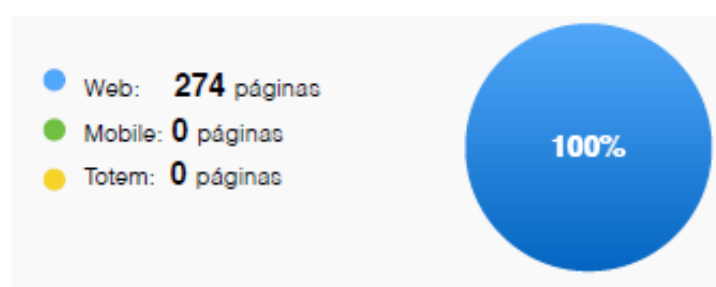
RESULTADOS:

O número de páginas por plataforma mostra que os Totens não tiveram acessos em 2017, o problema deve-se a necessidade de, repetidas vezes, a prefeitura ter que realizar manutenção nos equipamentos, o que acabou desestimulando o acesso à plataforma através deste meio.

Visualizações de Página em 2016



Visualizações de Página em 2017



SUSTENTABILIDADE:

Para efetiva consolidação da ferramenta, a Prefeitura deve garantir o bom funcionamento dos meios de acesso e rever os planos de comunicação de modo que ações de médio e longo prazo sejam implementadas, principalmente com foco no público alvo dos Totens e Site Mobile.



EDUCAÇÃO | Plano Municipal de Educação

PERÍODO DE DESENVOLVIMENTO: OUT/2014 a JUN/2015

PARCEIRO(S) TÉCNICO(S): Fundação Itaú Social

DESAFIO:

O Plano Nacional de Educação (PNE), aprovado em junho de 2014 (Lei 13.005), determinou que os municípios elaborassem também seus Planos Municipais de Educação (PME) no prazo de até um ano após a publicação da lei. À época da sanção, estima-se que mais de 50% dos municípios não possuíam planos municipais e muitos outros contavam com o instrumento, mas não o aplicavam em suas políticas educacionais.

Sob pena de terem o acesso a recursos provenientes do governo federal bloqueado, os municípios foram estimulados, a partir de 2014, a desenvolverem seus PME, tendo como prazo para sancioná-los a data de 24 de junho de 2015.

DESCRIÇÃO DA FRENTE:

Os planos de educação são os mais importantes instrumentos da política educacional, pois definem metas de médio e longo prazo, combatendo ao mesmo tempo a descontinuidade das políticas públicas. Os planos, quando sancionados, possuem vigência de dez anos, detendo, além disso, o papel de orientar a formulação de políticas de gestão educacional e referenciar o controle social e a participação cidadã na área. Igualmente, promovem a articulação de todo o atendimento educacional em um território.



EDUCAÇÃO | Plano Municipal de Educação

METAS:

- Realizar 04 encontros presenciais para coleta de dados e encaminhamentos;
- Realizar 01 pré-conferência ou encontros descentralizados (mobilização para o debate);
- Visita as unidades escolares (mínimo 20 escolas) e conversa com gestores e comunidade escolar;
- Realizar uma conferência de educação para definição do Plano Municipal de Educação.

RESULTADOS:

- O Plano Municipal de Educação foi aprovado pela Câmara dos Vereadores.
- O prefeito Eduardo Leite sancionou a Lei nº 6.245 de 24 de junho de 2015, que aprova o Plano Municipal de Educação de Pelotas, para a vigência de 10 anos, de 2015 a 2024;
- Em novembro/2015 foi constituído o Fórum Municipal de Educação.

SUSTENTABILIDADE:

Entre outubro e novembro de 2016 foi elaborado o plano de ações do Fórum Municipal de Educação, enquanto que entre setembro e dezembro de 2016 eram realizadas reuniões de formação das equipes técnicas e comissões para monitoramento e avaliação do PME.



EDUCAÇÃO | Cocriação de Serviços - Educopédia

PERÍODO DE DESENVOLVIMENTO: 2013

PARCEIRO(s) TÉCNICO(s): Tellus

DESAFIO:

Em 2013, a frente de Cocriação de Serviços de Educação realizou um diagnóstico, por meio da Agência Tellus e em parceria com a equipe da prefeitura de Pelotas, a fim de encontrar oportunidades de melhoria nos serviços oferecidos pela rede municipal de educação. Foi então identificada a oportunidade de buscar melhores práticas para unir a educação e a tecnologia em sala de aula.

DESCRIÇÃO DA FRENTE:

Por meio de um trabalho de pesquisa, a frente de Cocriação de Serviços de Educação auxiliou a prefeitura pelotense a encontrar soluções viáveis de implementação. Dessa forma, a administração municipal identificou a Educopédia, uma plataforma *on-line* colaborativa, desenvolvida pela Secretaria de Educação do Rio de Janeiro, em parceria com a Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ). Junto ao material de suporte aos professores, planos de aula, jogos pedagógicos e vídeos, a plataforma Educopédia passou a ser replicada no município de Pelotas.



EDUCAÇÃO | Cocriação de Serviços - Educopédia

RESULTADOS:

- Em setembro de 2016 registrava-se que o programa já havia beneficiado 2.282 alunos nas Escolas de Ensino Fundamental (Emef) Nossa Senhora de Lourdes, Piratinino de Almeida, Osvaldo Cruz e Dr. Brum de Azeredo.
- Em 2017 será implantado em mais 4 Emef's. Cecília Meireles, Bibiano de Almeida, Ferreira Viana e Mário Meneghetti. A partir de junho começarão as visitas nas escolas para verificação da viabilidade de instalação dos equipamentos para uso da plataforma. A previsão é de que as escolas estejam preparadas para utilização da plataforma no 2º semestre de 2018.



Notícias site PMP

GESTÃO DO CONHECIMENTO



CARTILHAS DE REPLICABILIDADE

Com o objetivo de disseminar e replicar boas práticas, a Comunitas possui uma frente de sistematização de conhecimento. Suas ações, dentre outras, está fortalecer as lideranças e valorizar o servidor público. Isso acontece através da publicação de **cartilhas de replicabilidade** que reúnem conteúdos sobre diversos desafios da gestão e, também, uma **plataforma digital**, que será lançada em breve, espaço para reunir dúvidas e compartilhar conhecimento.



ENCONTROS TEMÁTICOS

A partir dos encontros temáticos da rede juntos estão sendo produzidas **publicações** que sistematizam o encontro e compilam as últimas inovações e referências no tema. No dia 11 de abril de 2017, a Rede Juntos reuniu secretários de educação da rede para discutir soluções e compartilhar considerações sobre os desafios dos primeiros 100 dias a frente das pastas.



ESTUDO DE CASO | COLUMBIA

O estudo de caso que Columbia elaborou sobre o Juntos, *Building the 21st Century City Governance*, será utilizado no programa *Leadership in a Challenging Century* na Universidade de Columbia em julho deste ano. O case compõe hoje a biblioteca de estudos sobre melhores práticas de gestão pública que a Universidade disponibiliza aos seus alunos de mestrado na Universidade nova-iorquina.

A produção examina o impacto do Programa Juntos em municipalidades brasileiras e elabora recomendações para a melhoria na eficiência da gestão pública. Elaborado em 2016, o vídeo reúne os principais highlights do caso escrito, reunindo a opinião de especialistas parceiros do Juntos.



GESTÃO DO CONHECIMENTO | Plataforma Rede Juntos



PERÍODO DE DESENVOLVIMENTO: 01/11/2016 – 31/07/2017

PARCEIROS TÉCNICOS: Somos Educação | Plurall, Inventos Digitais

OBJETIVOS GERAIS: Reter o conhecimento na rede de municípios que compõem o Núcleo Base do Juntos; Disseminar as práticas do programa para gestores municipais de todo o Brasil; Apoiar a replicabilidade das frentes; Ampliar a produção de conhecimento inédito e dinâmico sobre gestão pública.

DESAFIO: Replicar a metodologia do Juntos e produzir conhecimento em rede de maneira sustentável, ampliando o impacto do programa sem perder a qualidade, governança e adaptabilidade que são suas características.

META:

- ✓ **Cadastrar e manter engajados** todos os comitês gestores das prefeituras da rede Juntos;
- ✓ Engajar cidades da **replicabilidade através da plataforma**;
- ✓ Produzir conteúdo a partir da interação entre os gestores na plataforma;
- ✓ **Engajar todos os bolsistas** do programa de bolsas da Comunitas;
- ✓ **Produzir webinários e vídeo-aulas sobre diferentes temas da gestão pública.**

STATUS: Versão beta da plataforma lançada em **março de 2017** está disponível em via app (Android e iOS). Melhorias sendo feitas para **19 de junho de 2017**. Integração do conteúdo, design e programação.

GESTÃO DO CONHECIMENTO | Plataforma Rede Juntos



- A Plataforma Rede Juntos **permite que usuários produzam conhecimento de forma colaborativa.**
- Espaço de diálogo e troca de informações e experiências.

7 cartilhas de replicabilidade

26 publicações da rede de parceiros de conteúdo e bolsistas, entre eles Columbia University, USP, FGV, INSPER

31 cases de melhores práticas da Rede Juntos

12 webinários realizados e 5 entrevistas com especialistas do Brasil, EUA e Singapura

assista nossos *webinários*

18h00 12/04
Contratualização de resultados, conceitos, instrumentos e o caso do Rio Grande do Norte

Humberto Martins
Diretor do Instituto Public e professor na Fundação Getúlio Vargas

Thiago Toscano
Consultor do Instituto Public e ex-secretário municipal de planejamento e finanças de Belo Horizonte

Comunitas | REDE JUNTOS plataforma digital

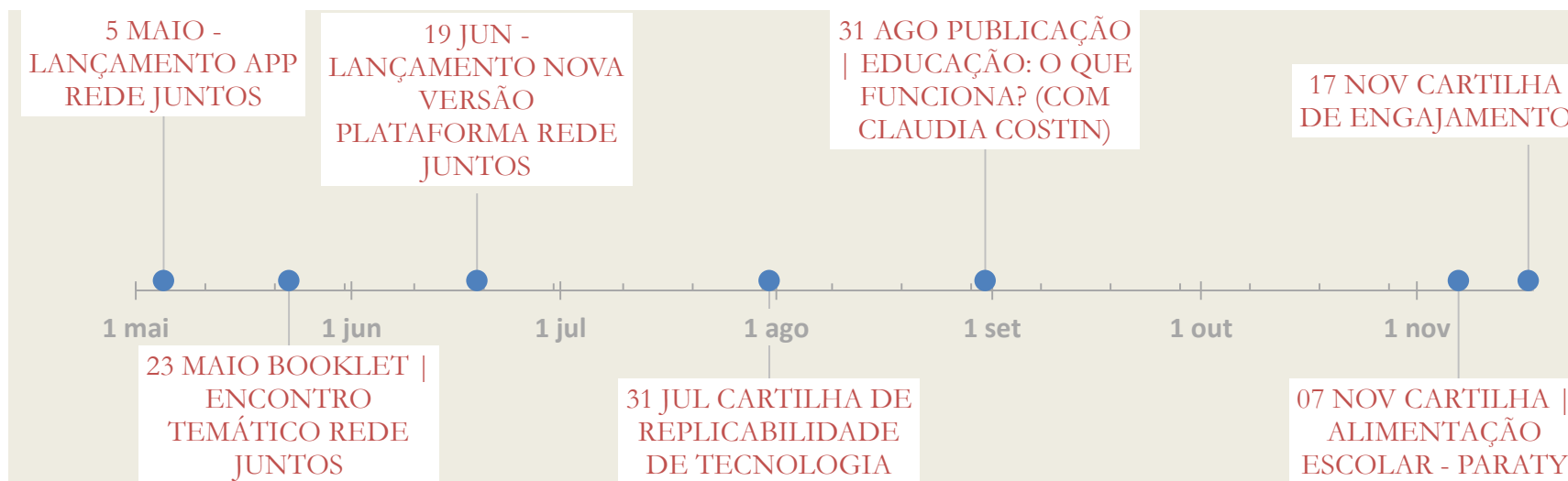
assista nossos *webinários*

05/04 09h00
Inovação na Gestão de Pessoas
Avaliação de Desempenho e Remuneração por Competências

Renata Vilhena
Consultora especialista do Instituto Public e professora associada na Fundação Dom Cabral

Comunitas | REDE JUNTOS plataforma digital

GESTÃO DO CONHECIMENTO | Plataforma Rede Juntos



Publicações Previstas em 2017

Cartilhas de Tecnologia, Engajamento e Merenda Escolar.

Livros sobre Educação com Claudia Costin (FGV)

Livros temáticos dos encontros da Rede Juntos



Membro desde junho/2016, a Comunitas foi a **primeira organização da sociedade civil** brasileira a integrar a World Urban Campaign. A campanha internacional é uma iniciativa da ONU Habitat para pensar cidades mais sustentáveis e justas para seus habitantes. A rede de integrantes conta com mais de **180 parceiros** no mundo todo.

Nove iniciativas da Comunitas foram reconhecidas como boas práticas pela campanha, sendo uma delas o **Programa Juntos**.

O **Urban Thinkers Campus** é a iniciativa prática da campanha, onde os países sediadores discutem temas relacionados à sustentabilidade urbana e pensam soluções conjuntas. **Em 2017, a Comunitas sediará a edição brasileira do Urban Thinkers Campus** e o tema proposto e aprovado foi **Repensando a Nova Governança Urbana**.





Comunitas participará do XXII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, em novembro de 2017.

A CLAD é um evento realizado anualmente, com o objetivo de apresentar e debater experiências e pesquisas realizadas sobre a Reforma do Estado e da Administração Pública. O evento reúne ministros e secretários de Estado responsáveis pelas políticas públicas, além de parlamentares, pesquisadores e professores universitários e servidores públicos, entre outros. O congresso visa propiciar o intercâmbio de experiências, pesquisas, estudos e publicações sobre as principais dimensões do processo de reforma do Estado e de modernização da administração e da gestão dos países da IberoAmérica e do Caribe, assim como de outros países cujas experiências tenham relevância para a região.



Hacia una Administración basada en el desarrollo sostenible



CONSIDERAÇÕES GERAIS

AVALIAÇÃO

- O **engajamento da Prefeita Paula Mascarenhas e do Comitê Gestor**, liderado pelo secretário de Planejamento e Gestão Estratégica Paulo Morales, **bem como a atuação dos pontos focais e multiplicadores**, tem sido decisivos na execução e acompanhamento das ações e no **alcance de ótimos resultados** das frentes já implementadas e na recente implantação das novas frentes de Segurança, Educação e Saúde.
- O trabalho realizado pela Prefeitura na frente de **Escritório de Gerenciamento de Projetos**, mesmo muito tempo após a saída do parceiro técnico, tem se tornado fonte de inspiração para outras gestões municipais parceiras do Programa Juntos. Neste sentido, os **resultados suscitaram interesse de a experiência ser replicada em inúmeras prefeituras da rede do Juntos e de outras cidades do Brasil, como é o caso de Curitiba em 2015 e recentemente em Campinas.**

DESAFIOS

- Para que os conhecimentos gerados pelas diversas frentes realizadas no município possam ser aplicados continuamente, **é essencial irradiar a metodologia para diferentes áreas da Prefeitura**, de modo a propagar a conquista dos resultados. **A sólida estrutura do Comitê Gestor formado em 2017 intensifica o potencial de alcance de resultados** e contribui para acelerar a **transformação na gestão pública e inspirar outras cidades.**
- Torna-se cada vez mais oportuna a **ampliação da governança local**, de forma a garantir o envolvimento do empresariado do município e, com isso, **garantir a sustentabilidade e o desenvolvimento de novas ações.**

CONSIDERAÇÕES GERAIS

OPORTUNIDADES

- **Reforçando o compromisso com a replicabilidade do conhecimento gerado** ao longo da atuação nas cidades parceiras do Juntos, é possível que as iniciativas cocriadas e desenvolvidas possam ser reproduzidas em outras prefeituras sem a atuação direta da Comunitas, **ganhando escala e aumentando o impacto**. Nesse sentido, a Comunitas está facilitando o diálogo entre as Prefeituras de Pelotas e Campinas com o objetivo de replicar a experiência do EGP de Pelotas em Campinas, que por sua vez poderá apoiar no desenvolvimento do sistema que poderá ser replicado a outras cidades.
- **Planejamento Estratégico Municipal é uma tendência global** e se traduz numa **oportunidade de construir visões de futuro para as cidades**, com prometendo **gestores, especialistas e cidadãos** em sua construção.
- A frente de **Inovação em Saúde por meio do Clique Saúde**, é uma excelente ferramenta de acesso às **informações sobre os recursos disponibilizados pela rede pública de saúde na cidade**; no entanto para que frente possa melhorar a universalização do acesso à estas informações é necessário que a Prefeitura planeje estratégias de comunicação de médio e longo prazo.
- Em sintonia com experiências que vêm sendo empregadas mais recentemente em outros importantes municípios do país, torna-se cada vez mais premente pensar possibilidades de tornar a prestação do serviço ao cidadão melhores e mais ágeis, por meio de estabelecimento de **parcerias público-privadas**.
- Inspirada pelo modelo de seleção do Banco de Talentos de Porto Alegre, a prefeitura de Pelotas/RS lançou **processo seletivo aberto para contratação do Secretário de Gestão Administrativa e Financeira**.

PANORAMA DE MOBILIZAÇÃO



PARCEIROS DO NÚCLEO DE GOVERNANÇA COMUNITAS:

Cosan, Cyrela, Grande Moinho Cearense, Grupo Globo, Iguatemi, Itaú-Unibanco, Instituto Península, Mattos Filho, Neoenergia, Votorantim.



EMPRESAS A PROSPECTAR:

Brookfield, DEX01, Gebras, Companytec, Arrozeira Pelotas, Biscoitos Zezé, Revita, Idealiza, V3 Empar, Roberto Ferreira, Marvel, Nelson Wendt, Renault – Nissul, Usimec, Lorenzet, Sagres, Vetorial Internet, Safras e Cifras, Lifemed, Freedom, Imobiliária Fuhro Souto, Vega.

DESTAQUES



ENCONTRO REDE JUNTOS DE SECRETÁRIOS MUNICIPAIS:

A Comunitas realizou o **9º Encontro Rede Juntos** de Secretários Municipais, em Salvador, no dia 31 de março de 2017. O encontro contou com a presença dos prefeitos ACM Neto, de Salvador, Firmino Filho, de Teresina (PI), Miguel Coelho, de Petrolina (PE) e Raquel Lyra, de Caruaru (PE), além de secretários da Rede Juntos e representante do Chile.

ENCONTRO REDE JUNTOS DE EDUCAÇÃO:

A Comunitas recebeu especialistas da área e secretários de educação de nove municípios para debater e compartilhar experiências em educação pública e os desafios para as lideranças municipais. O encontro aconteceu no dia 11 de abril de 2017.



DESTAQUES



ALVARÁ FÁCIL:

Inspirado em lei criada em Campinas com apoio do Juntos por meio da frente de Licenciamento Urbano, Goiânia criou o Projeto Alvará Fácil, que visa desburocratizar os processos de licenciamento urbano na capital goiana.

FORTALECIMENTO DE LIDERANÇAS PÚBLICAS:

A Comunitas acredita que o empoderamento e potencialização dos gestores tem fator estratégico para a durabilidade das ações implementadas, sendo o Fortalecimento de Lideranças Públicas um dos principais pilares do Programa Juntos.

Por conta disso, oferece mais quatro bolsas de estudos no MLG, dessa vez com módulo internacional na Universidade de Oxford, no Reino Unido.



DESTAQUES

JUNTOS E FGV:

A Comunitas e a FGV firmaram uma parceria para alunos da graduação de Administração Pública visitarem as cidades do Programa Juntos: e Petrolina (PE), Teresina (PI), Paraty (RJ), Caruaru (PE), Pelotas (RS) e Juiz de Fora (MG).

Os alunos tiveram a oportunidade de conversar com prefeitos e secretários e posteriormente apresentaram soluções em gestão pública para os municípios visitados.



BISC E USP:

Regina Esteves, diretora-presidente da Comunitas, participou da aula Empreendedorismo Social no Programa de Pós Graduação da Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade (FEA), da Universidade de São Paulo (USP). Ministrada pela professora doutora Rosa Maria Fischer, que também exerce o cargo de vice-presidente da Comunitas, a apresentação ilustrou o tópico que tratava da Responsabilidade pelo Desenvolvimento Sustentável – nas últimas aulas, os alunos tiveram oportunidade de discutir os resultados da pesquisa BISC 2016.



DESTAQUES

FÓRUM ECONÔMICO MUNDIAL LATINO AMERICANO:

A diretora presidente Regina Esteves foi representando a Comunitas neste evento que aconteceu em Bueno Aires na Argentina entre os dias 05 a 07 abril de 2017. Os principais temas debatidos foram o difícil momento da economia na América Latina, com crises políticas e sociais, a redefinição da área da saúde, com o auxílio da tecnologia, e a desigualdade.



SEMINÁRIO DE PLANEJAMENTO E COOPERAÇÃO MUNICIPAL NA METRÓPOLE DO RIO:

O evento teve como objetivo conectar gestores e apresentar cases de sucesso na área de planejamento, para auxiliar os participantes na elaboração do Plano Estratégico de Desenvolvimento Urbano Integrado da Região Metropolitana do Rio de Janeiro, com conclusão prevista para junho deste ano. Patricia Loyola, Diretora de Gestão e Conhecimento da Comunitas apresentou um painel com os cases de Equilíbrio Fiscal do Programa Juntos.

DESTAQUES

JUNTOS É DESTAQUE NA REVISTA EXAME:

A revista abordou o sucesso da metodologia do Programa Juntos, que se distancia dos modelos tradicionais de cooperação entre o setor privado e a administração pública e apoia iniciativas que respondem ao modelo de desenvolvimento da cidade. Um dos destaques foi o projeto de aprimoramento do licenciamento urbano, em Campinas (SP), que promove o alinhamento entre os processos de aprovação de empreendimentos imobiliários, permitindo que o setor da construção civil se tornasse mais ágil, transparente, moderno e reduzisse o tempo de aprovação de empreendimentos.



PROGRAMA JUNTOS EM MEDELLÍN

Sempre na busca por inovação e projetos de alto impacto para a sociedade, o Programa Juntos visitou a cidade de Medellín, na Colômbia – município que passou rapidamente de uma colônia subdesenvolvida a uma cidade de nível mundial.

DESTAQUES

PLATAFORMA REDE JUNTOS JÁ ESTÁ DISPONÍVEL PAR ANDROID E IOS

A Rede Juntos – plataforma digital espaço de troca e aprendizado em gestão pública e disseminação do conhecimento gerado a partir das frentes de trabalho do Programa Juntos passa a disponibilizar o aplicativo da Rede Juntos disponível para download nas plataformas Android e iOS. Agora, os interessados em gestão pública poderão acompanhar os conteúdos exclusivos em qualquer local, através do seu smartphone. A plataforma também pode ser acessada em **www.redejuntos.org.br**.



PELOTAS INAUGURA 3ª UNIDADE DA REDE BEM CUIDAR

A nova Unidade Básica de Saúde (UBS) foi aberta para os moradores do bairro do Guabiroba, em Pelotas (RS). Essa é a terceira UBS que integra à Rede Bem Cuidar, iniciativa desenvolvida com apoio do Programa Juntos, que visa estabelecer um alto padrão de atendimento aos pacientes. A UBS Bom Jesus e a Simões Lopes foram as primeiras unidades que integraram à Rede Bem Cuidar.



Comunitas

www.comunitas.org.br

www.programajuntos.org.br